

Boma – Lekkerland Italia – aumenta la produttività del 30% dando vo-CE® al suo magazzino

LXE | BOMA | Case Study

Nel 1963 Osvaldo Bozzi apre un piccolo centro di distribuzione a Milano. Oltre a lavorare presso un grissinificio, distribuisce lui stesso in bicicletta i grissini ai clienti. Venti anni dopo, a fronte di grandi sacrifici e forte impegno, partecipa con soddisfazione alla fondazione di un'importante realtà nazionale: Lekkerland. Ad oggi Lekkerland Italia, uno dei maggiori distributori di alimentari, può vantare tra i suoi associati più di 30 centri di distribuzione presenti su tutto il territorio nazionale, con Boma in prima linea, altamente informatizzato grazie alle più moderne tecnologie come il VOICE PICKING per la preparazione degli ordini tramite il sistema di riconoscimento vocale.



Una partnership vincente.

Dall'inizio degli anni '80, Boma srl è leader nella distribuzione di prodotti alimentari e dolciari al dettaglio e all'ingrosso, grazie ad un impegno costante e attento nella ricerca, verifica e selezione dei prodotti; serve le province di Milano, Pavia, Lodi e Monza Brianza attraverso una fitta rete di vendita composta da 28 agenti che seguono oltre 2.850 clienti. Come partner di Lekkerland Italia, Boma offre ai propri clienti un servizio accurato e affidabile che prevede la consegna della merce entro 24 ore dal ricevimento dell'ordine.

La missione di Boma è offrire ai clienti una vasta e qualificata gamma di prodotti, garantire un servizio altamente specializzato nella raccolta dell'ordine e nella consulenza alla vendita; monitorare e valutare le esigenze dei clienti e del mercato. Per poter erogare un servizio al passo coi tempi, Boma si è posta delle domande: come aumentare la produttività, ridurre gli errori e avere

un miglior controllo delle giacenze? "Il continuo incremento del numero delle referenze e il conseguente aumento dei flussi – spiega Stefano Bozzi Vice Presidente di Lekkerland Italia e amministratore delegato di Boma srl - ci ha portato ad essere i promotori del progetto voice picking, che verrà presto applicato anche ad altri associati."

La scelta suggerita da SIPE, leader nel settore dell'information technology, con un'ampia gamma di servizi e prodotti software applicativi, in grado di soddisfare le esigenze più innovative richieste dal mercato, è ricaduta sui terminali LXE, con l'applicativo vo-CE® di Itworks. L'integrazione della soluzione e la realizzazione di una corretta copertura radio, base fondamentale per il buon funzionamento del sistema vocale, sono state affidate a Lexter Italia. Il sistema vocale, ha coinvolto 17 operatori e la modalità di prelievo cartaceo è stata sostituita da 15 terminali LXE HX3 e due terminali MX7 entrambi indossabili a cintura,



equipaggiati con l'applicativo vo-CE® di Itworks. La soluzione vocale adottata con i Computer indossabili LXE, lasciano ambedue le mani libere e permettono di svolgere con maggiore efficienza le operazioni in magazzino.

Boma – Lekkerland Italia – aumenta la produttività del 30% dando vo-CE® al suo magazzino

LXE | BOMA | Case Study

“La libertà nei movimenti – continua Riccardo Metri IT Manager di Boma - la sensibile riduzione di errori, l'aumento della produttività e il maggiore controllo delle performance individuali dell'operatore, sono i valori aggiunti che fanno del voice picking l'arma vincente per una logistica all'avanguardia”.

I terminali LXE HX3 e MX7 grazie alle speciali combinazioni tra la progettazione dei computer wireless industriali, i sofisticati componenti audio e le speciali tecniche per l'attenuazione dei rumori, definita ToughTalk™ Technology, offrono un'eccellente qualità di riconoscimento vocale anche negli ambienti più difficili.

L'HX3 è un computer indossabile, dedicato al riconoscimento vocale e progettato specificatamente per essere così leggero da non recare alcun fastidio all'operatore, che potrà così interagire in maniera naturale con il dispositivo. La tastiera, inoltre, è intuitiva e programmabile per consentire di eseguire tutte le operazioni necessarie, con la massima facilità. I computer MX7, grazie ad un display luminoso e a una tastiera estesa, offrono il vantaggio di poter essere utilizzati in maniera multimodale: sia per le normali operazioni di magazzino RF, sia per le operazioni voice picking.

L'obiettivo di aumentare la performance di prelievo è stato raggiunto con dati rilevanti, da una media di 108 colli/ora nel 2008 a 139 colli/ora del 2011, così come gli errori

di spedizione, praticamente quasi azzerati, attestandosi ad un valore di 0,2%. Il successo è dovuto all'estrema flessibilità del software vo-CE®, alla rapidità e flessibilità d'implementazione dei processi legati al voice. Dieci minuti di formazione: un investimento con un ritorno decisamente interessante, quello avvenuto presso il deposito Boma – associato di Lekkerland Italia – di Cesano Boscone (MI).

L'applicativo vo-CE®, adottato per questa soluzione è “speech independent” con auto-adattamento progressivo e continuo. Grazie a questa caratteristica, il punto di forza del prodotto che lo distingue da altri sistemi, vo-CE® garantisce ottime performance di riconoscimento, in ambienti particolarmente rumorosi, con utenti di diversa provenienza o dalle inflessioni dialettali; tutti i comandi detti dall'operatore o dal Sistema sono completamente personalizzabili.

Boma è stata fortemente supportata dalla comprovata competenza di Lexter Italia, leader del settore dell'identificazione automatica. Lexter Italia opera da quasi 20 anni, con fornitura di soluzioni complete e servizi di assistenza tecnica per applicazioni logistiche, industriali, portuali, distribuzione, trasporti, produzione e retail. “Punto di forza di Lexter Italia - spiega Gian Luca Acquisto Service Manager di Lexter Italia – è che non siamo semplici fornitori, bensì un partner in grado di analizzare ogni specifica situazione e affiancare i

clienti nella scelta e nella realizzazione della soluzione più appropriata, per costruire una corretta architettura Wi-Fi adatta alle esigenze del cliente.”

Secondo Carletto Barovero, Presidente e Amministratore Delegato di Lekkerland Italia - “l'innovazione è la strada maestra per lo sviluppo e la crescita di un'azienda. La formazione va portata su tutti i livelli: istruzione del personale, cura della rete di vendita, investimenti tecnologici in magazzino attraverso l'Information Technology. L'invito a tutti i soci è di dotarsi di una struttura organizzativa e di un'infrastruttura il più possibile aggiornata per agire con il massimo delle tecnologie disponibili, garantendo il miglior servizio ai clienti;

La partnership tra tutti i principali attori di questo progetto: Sipe, ITworks, Lexter e LXE, ha reso possibile l'obiettivo di BOMA: competitività sul mercato con un più alto livello di servizio.

LEXTER VO-CE



LXE Inc.
Tel. +1-770-447 4224
E-mail info@lxe.com

LXE Europe
Tel. +32-15-29 28 20
E-mail RF4U@lxe.com

LXE Southern Europe
Tel. +34-645-256 344
E-mail info.es@lxe.com

LXE Asia, Middle East
Tel. +65-6278 0593
E-mail info.singapore@lxe.com

LXE Belgium +32-15 29 28 20 – info.be@lxe.com • **LXE U.K.** +44-1844 346 576 – info.uk@lxe.com • **LXE Netherlands** +31-346 21 70 70 – info.nl@lxe.com
LXE Italy +39-02 21 87 10 99 – info.it@lxe.com • **LXE France** +33-1 41 47 99 99 – info.fr@lxe.com • **LXE Germany** +49-2461 690 450 – info.de@lxe.com
LXE Sweden +46 8477 97 70 – info.se@lxe.com • **LXE Middle East** +971-4 395 4918 – info.middle-east@lxe.com • **LXE Singapore** +65-6278 0593 – info.singapore@lxe.com
LXE China +86 21 6124 9688 – info.china@lxe.com • **LXE Southern Europe** +34-645 256 344 – info.es@lxe.com • **LXE Eastern Europe** +49-374 15 23 031 – info.cee@lxe.com



www.lxe.com